



COMUNE DI S. GIOVANNI LA PUNTA

PROVINCIA DI CATANIA

FAX (095) 7410717

Cod. Fiscale 00453970873

SETTORE FISCALITA' LOCALE- TEL./Fax: 095/7417128

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

1) IN QUESTO UFFICIO L'ORARIO DI RICEVIMENTO AL PUBBLICO È RISPETTATO:

SI []

NO []

ABBASTANZA []

2) LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE IL SERVIZIO SONO FORNITE CON CHIAREZZA E CORTESIA :

SI []

NO []

- ABBASTANZA []

3) LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE È DI SEMPLICE COMPILAZIONE:

SI []

NO []

- ABBASTANZA []

4) IL SERVIZIO VIENE EROGATO CON TEMPESTIVITÀ:

SI []

NO []

- ABBASTANZA []

5) E' SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO

SI []

NO []

- ABBASTANZA []

N.B. : E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi dell'art. 12 co. 1 della L.675/1995).

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità il servizio e renderlo più rispondente alle esigenze dell'utente.